

Política das Consultas

Consulta de Homeopatia Integrativa

Um espaço de escuta, presença e cuidado profundo.

A Consulta de Homeopatia Integrativa é um momento de atenção genuína e acompanhamento terapêutico que acolhe o ser humano na sua totalidade – corpo, mente e emoções. Com base na Homeopatia Clássica e na integração de outras abordagens, como nutrição, naturopatia, apoio emocional, astrologia, escuta ativa e orientação em estilo de vida, o objetivo é promover equilíbrio, bem-estar e autocura de forma personalizada.

Modalidades de Consulta

As consultas podem ser realizadas presencialmente ou online, conforme a sua preferência e necessidade. O ambiente é sempre preparado para proporcionar acolhimento, confidencialidade e tranquilidade, independentemente do formato escolhido.

Indicado para adultos, crianças e bebés.

Duração das Consultas

- Primeira consulta: aproximadamente 1h30
- Consultas de seguimento: cerca de 45 minutos

As consultas de seguimento têm o valor de 60€, desde que agendadas até 2 meses após a consulta inicial.

Condições Especiais - Seguradora MEDICARE

As consultas realizadas através da seguradora MEDICARE têm valor fixo, aplicável tanto à primeira consulta como às de seguimento.

Estas condições são válidas apenas para consultas presenciais em Oeiras e Lisboa.

Informações para Abertura da Ficha Clínica

Para a elaboração da ficha clínica e, quando aplicável, da análise astrológica integrativa, serão solicitados os seguintes dados:

- Data de nascimento
- Hora de nascimento (se conhecida)
- Local de nascimento

Acompanhamento Pós-Consulta

O acompanhamento após a consulta faz parte do processo terapêutico.

O envio de feedback sobre as suas observações e evolução é fundamental para ajustar o plano de cuidados e garantir que o processo se mantenha adequado e eficaz.

Condições de Agendamento e Pagamento

O valor das consultas inclui IVA.

O pagamento é efetuado após a consulta, com exceção dos agendamentos fora de Portugal, que deverão ser pagos antecipadamente.

Meios de pagamento disponíveis:

- Dinheiro
- MB Way
- Transferência Bancária

Política de Cancelamento e Reagendamento

Compreendo que imprevistos podem acontecer.

Peço, sempre que possível, que o cancelamento ou reagendamento seja comunicado com pelo menos 48 horas de antecedência, para permitir uma gestão equilibrada da agenda.

- Cancelamentos feitos com menos de 48 horas poderão implicar o pagamento de 50% do valor da consulta, em respeito ao tempo reservado.
- O reagendamento será feito conforme disponibilidade.

O diálogo e a compreensão mútua são sempre bem-vindos para encontrar a melhor solução.

Confidencialidade

Todas as consultas são estritamente confidenciais, respeitando a ética profissional e a privacidade de cada cliente.

Direito de Recusa

Reservo o direito de recusar ou encerrar a consulta em casos excepcionais, como comportamentos inadequados ou desrespeitosos.

Plataformas Online

As consultas online podem ser realizadas por **Zoom**, **WhatsApp** ou **Google Meet**, conforme a sua preferência.

Note que eventuais falhas técnicas destas plataformas estão fora do meu controlo direto.

Contato

Para dúvidas, agendamento ou mais informações:

 +351 965 190 232

 anasilvahomeopathy@gmail.com